

Citibank Türkiye İK Eğitim ve Geliştirme Ekibi

Bir Performans Gelişim Aracı Olarak;
MENTOR'LÜK *ve Citibank Uygulamaları*

Tuğsel Akyol

Ülke Eğitim Müdürü, Citibank Türkiye

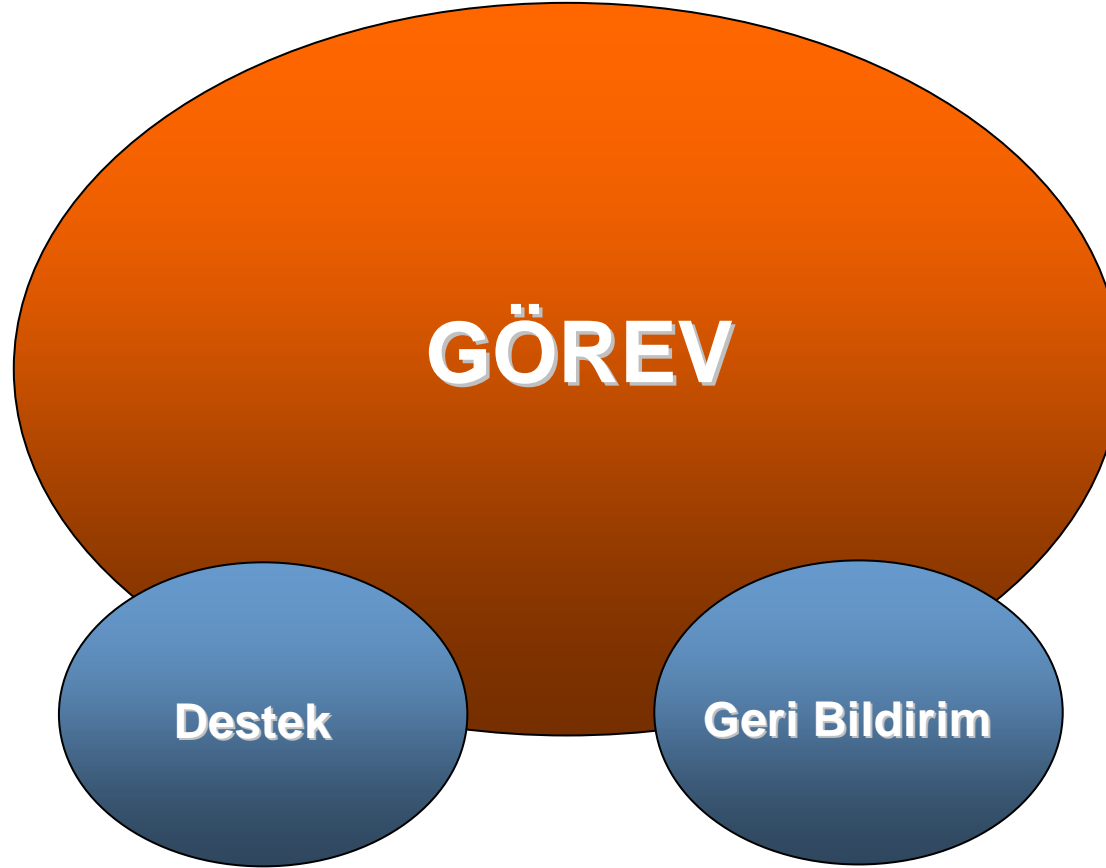


SUNUM İÇERİĞİ

- Mentörlük kavramı
- Mentör ve Mentiler
- Etkin bir programın getirdikleri
- Mentörlük için önkoşullar
- Citibank pilot program uygulaması
 - Program akış planı
 - Mentör eğitimi içeriği
 - Pilot program katılımcılarından geri bildirimler
 - Pilot program sonuçları
- Soru – cevap bölümü



KİŞİSEL VE PROFESYONEL GELİŞİM



TARİHTE MENTÖRLÜK



MENTÖRLÜK

Yararlı bir deneyime, beceriye ya da uzmanlığa sahip olan bir kişinin bir başkasının kişisel ve mesleki gelişimine tavsiye vererek, bilgilendirerek ve yol göstererek katkıda bulunmasıdır.

Bir mentör, yalnız başına daha yavaş ya da daha az öğrenebilecek, hatta belki de hiç öğrenemeyecek kişinin bir şeyler öğrenmesine yardımcı olan kişidir.

Üst düzey bir yöneticinin, kendisinden daha alt pozisyonda ve tecrübede bir çalışana veya yöneticiye, şirket kültürü doğrultusunda, profesyonel ve kişisel gelişim için yol göstermesidir.

MENTÖRLER VE MENTİLER



Mentörler

- Uzun süredir şirkette çalışan üst düzey yöneticilerdir
- İletişim becerileri ve kişisel gelişime verdikleri önem ile öne çıkmışlardır
- Davranışları ve yaklaşımları ile örneklerdir
- Şirketi iyi tanırırlar
- Yetişkin eğitimi konusunda temel bilgiye sahiptirler
- Geri bildirim etkili şekilde alır/verirler
- İsteklidirler

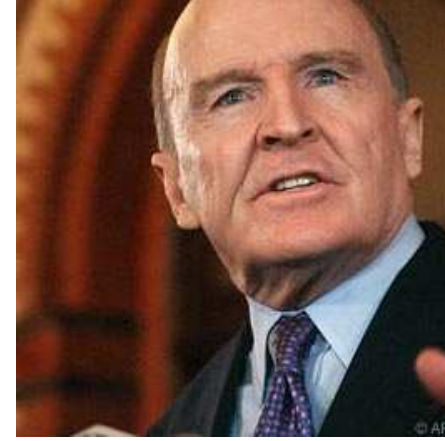
Mentiler

Gelişim ve ilerleme potansiyeli olan veya yeni terfi etmiş veya işe yeni alınmış seçilmiş çalışanlar veya yöneticilerdir.

- Gelişime isteklidirler
- Motivasyonları yüksektir

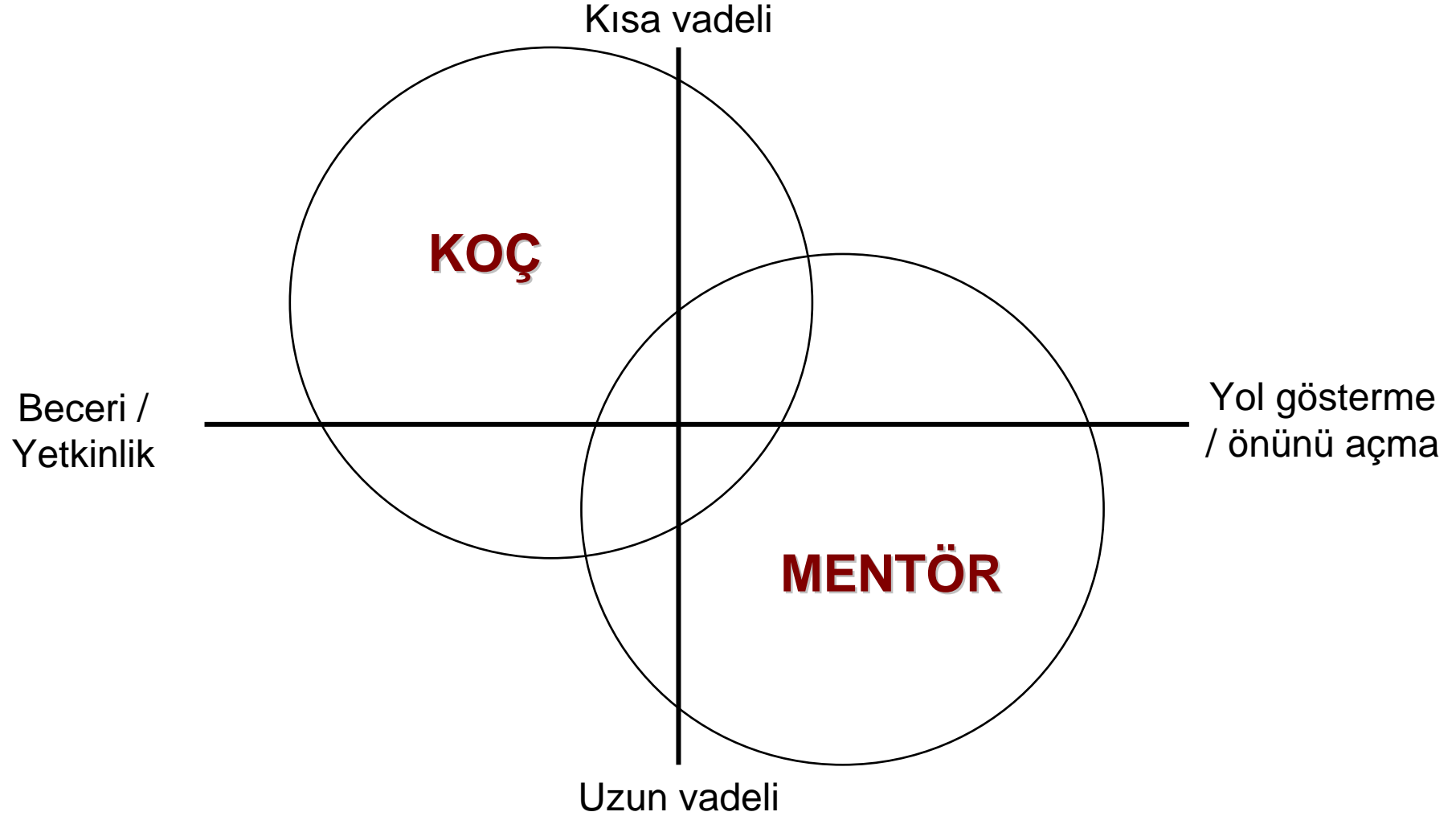
Jack Welch

GE'nin eski CEO'su



“Şirketler ancak güçlüleri yeşertip zayıfları tırpanlıyorsa kazançlı olurlar. Eğer bütün kişiler eşit muamele görüyorlarsa ve yatırılan paralar yağmur ve deniz suyu gibi dört bir yana saçılıyorsa, şirketler zarar eder.”

MENTÖRLÜK ve KOÇLUK



MENTÖRLÜK

➤ Nedir...

- Birebir
- Gizli / özel
- Gönüllü
- Kişi odaklı
- Gelişim amaçlı
- Kapasite gelişimini amaçlar
- Genel
- Ortaklık

➤ Ne değildir...

- Yöneticiyi arkadan vurmak
- Sır
- Zorlayıcı
- Görev odaklı
- Çalışanın yerine yapmak
- Detaya girmek
- Tek taraflı

MENTÖRLÜĞÜN GETİRDİKLERİ

- Yöneticilerin şirket çalışanlarına verdiği değer net ifadesidir.
- Şirket içindeki bilgi ve tecrübe aktarımını artırır.
- Yüksek değer taşıyan çalışanları işte tutmaya yardımcı olur.
- Kurum içi iletişimi artırır, ilişkileri zenginleştirir.
- Üst düzey yöneticilerin liderlik becerilerini uygulamaya koyma fırsatı verir.



10 ÖN KOŞUL...

1. Saygın ve etkin bir İK Departmanı
2. Üst yönetim desteği
3. Şirketin bir “performans yönetimi ve eğitim kültürünün” olması
4. İyi bir araştırma, iç değerlendirme ve hazırlık süreci
5. Mentörlüğü doğru konumlandırma
6. Güçlü bir tanıtım ve propaganda
7. Kaliteli bir Mentör eğitim programı
8. İK'nın yönlendirmesi ve takibi
9. İK'nın olumlu ve yapıcı yaklaşımı
10. Tüm süreçlerde İK kontrolü



YÖNETİM FONKSİYONLARI

- Planlama
- Organize Etme ve Kadrolaşma
- İletişim Sağlama
- Motive Etme
- Yönlendirme
- Koordine Etme
- Kontrol

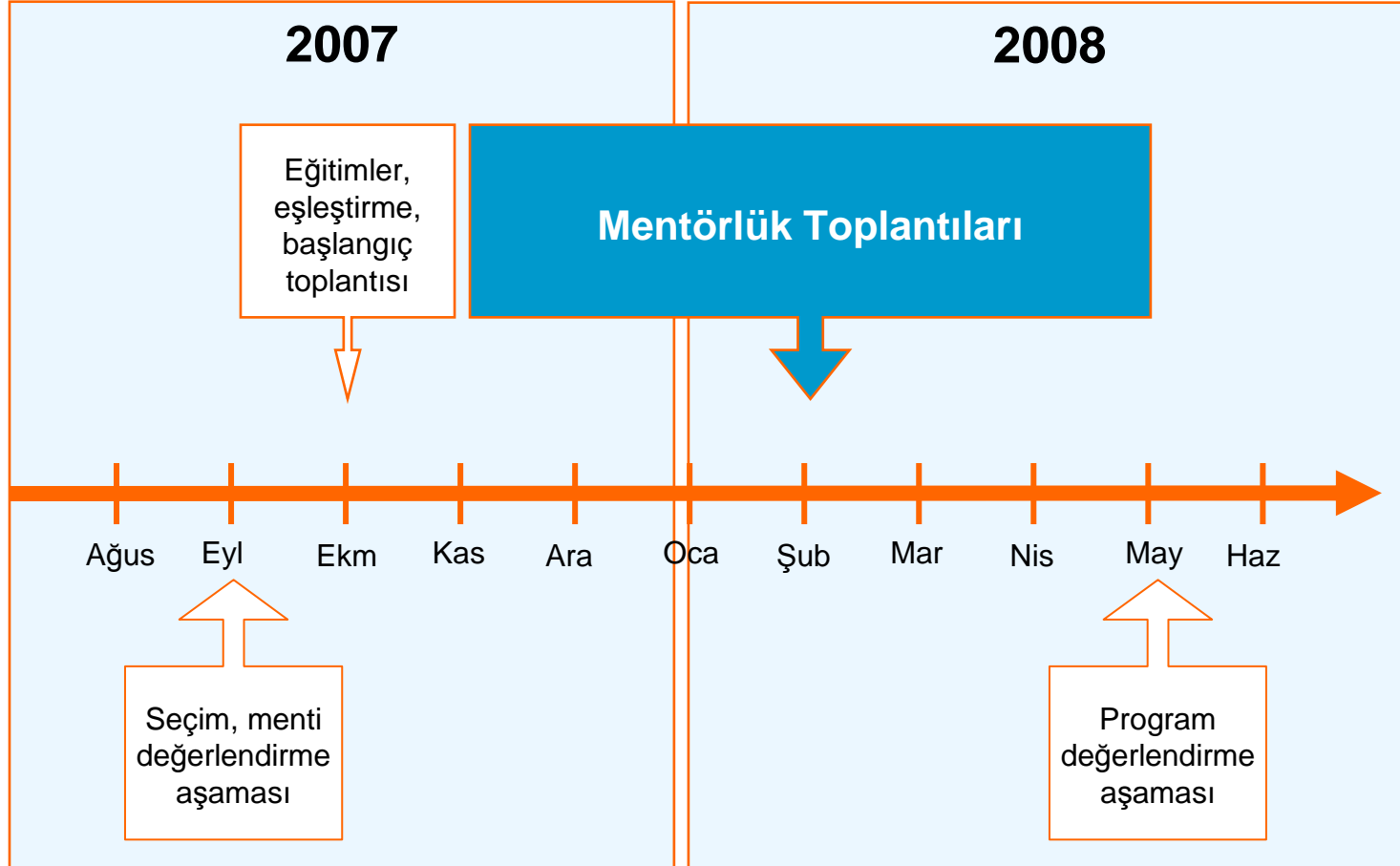


CITIBANK PİLOT PROGRAM – Akış Planı

- Mentör ve Mentî'lerin seçimi
- Mentî değerlendirme aşaması
 - Değerlendirme merkezi uygulaması
 - Kişilik testi
- Mentör ve Mentî'lere eğitimlerin verilmesi
- Eşleştirme
 - Değerlendirme aşaması sonuçlarına göre, İK tarafından
- Genel Müdür tarafından yapılan başlangıç toplantısı
- Mentörlük toplantıları
 - Mentörlük anlaşması
 - İK Departmanı tarafından düzenli takip
- Program değerlendirme süreci
 - Anket ve görüşmeler, İK tarafından



PİLOT PROGRAM UYGULAMASI



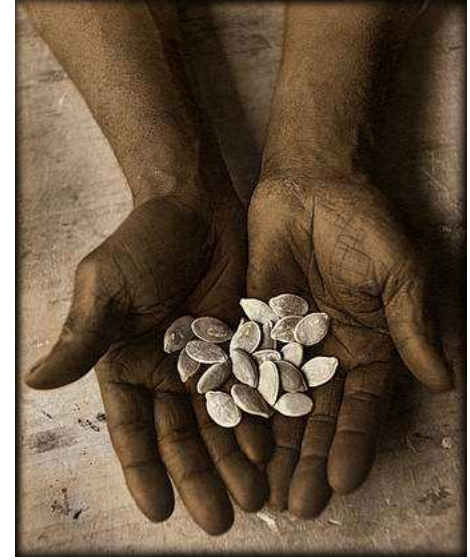
MENTÖR EĞİTİMİ İÇERİĞİ

- Mentörlük sistemi ve akış planı hakkında ayrıntılı bilgi
- Toplantı planlaması ve araçların kullanımı
- Yetişkin eğitim prensipleri
- Eğitimin işe transferi
- Sorgulama ve aktif dinleme teknikleri
- Geri bildirim almak / vermek
- Farklı algı çeşitlerine uyum sağlamak
- Kamera çekimli pratik uygulamalar

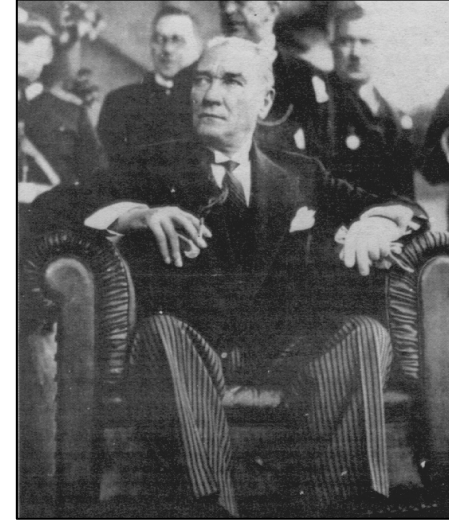


PİLOT PROGRAM SONUÇLARI

- ROI: %334
- Değerlendirmeler:
 - Mentörler: 85%
 - Mentiler: 88%
- Daha güçlü bir kariyer gelişim sistemi
- Kendini *-bir kere daha-* ispatlamış İK
- Yeni programlar için üst yönetim desteği



M.Kemal Atatürk



“Bir şahsın yaşadıkça memnun ve mutlu olması için lazım gelen şey, kendisi için değil, kendisinden sonra gelecekler için çalışmasıdır.”